

PREVENTIVNO I SIGURNOSNO-ZAŠTITNI PROGRAM

PROTOKOLI POSTUPANJA U RIZIČNIM SITUACIJAMA U DJEČJEM VRTIĆU TINTILINIĆ KOŠKA

1. PREUZIMANJE I PREDAJA DJETETA

I. PO DIJETE DOLAZI RODITELJ ILI NAJAVLJENA POZNATA PUNOLJETNA OSOBA

- PREUZIMATE I PREDAJETE DIJETE

II. PO DIJETE DOLAZI NEPOZNATA OSOBA, A RODITELJ JE NAJAVIO NJEN DOLAZAK

- ZAMOLITE IDENTIFIKACIJU
(ime, adresu, broj osobne iskaznice, mobitel)

III. PO DIJETE DOLAZI NEPOZNATA, NENAJAVLJENA OSOBA

- NE PREDAJETE DIJETE, ZOVETE RODITELJE

IV. U SLUČAJU DA ZAPAZITE OZLJEDU DJETETA

- Pitajte što se dogodilo.
- Zabilježite to u dnevnik.
- Obavijestite stručnog suradnika ili ravnatelja.

V. PRI SUMNJI NA ZLOSTAVLJANJE

- Obratiti se stručnom suradniku ili ravnatelju
- Napisati pismene zabilješke

VI. RODITELJ NE DOLAZI PO DIJETE NAKON DEŽURSTVA

A. ZADACI ODGOJITELJICE U SKUPINI

- provjeriti telefone – mobitele
- redovito ažurirati imenike
- na roditeljskom sastanku upozoriti roditelje s postupcima ukoliko roditelj ne dođe po dijete na vrijeme

B. ZADACI DEŽURNE ODGOJITELJICE

UKOLIKO RODITELJ DO KRAJA RADNOG VREMENA NE DOĐE PO DIJETE TADA:

- zvati roditelje na telefon/mobitel
- zvati osobu koja je navedena kao osoba koja može odvesti dijete
- obavijestiti ravnatelja (odmah ili sutradan)

2. BIJEG DJETETA IZ VRTIĆA

DIJETE VAM NIJE U VIDOKRUGU

- Pitate se gdje kada ste ga zadnji put vidjeli i gdje bi mogao biti
- Pitate drugu djecu gdje bi mogao biti

Izričete JA poruku:

TU JE

«Kad te nisam vidjela, jako sam se zabrinula gdje si ...»

PROVJERAVATE UNUTARNJI PROSTOR SOBE (ORMARI) I SANITARIJE

NEMA GA

ZBRINJAVATE DRUGU DJECU

- Kažete im što se događa
- Predate drugu djecu kolegici ili djelatnici vrtića

NEMA GA

TRAŽITE POMOĆ I ORGANIZIRATE POTRAGU

Pretražujete vrtić izvan uobičajene putanje kretanja

TU JE

Budite svjesni olakšanja koje ste osjetili i kažite to djetetu

PRETRAŽUJETE BLIŽU OKOLICU VRTIĆA

i vratite se u vrtić

TU JE

Budite svjesni olakšanja i kažite to djetetu
Zovete roditelje, recite što je bilo i što ste poduzeli i kako je dijete.

TRAŽITE POMOĆ RAVNATELJA I STRUČNOG SURADNIKA

Ravnatelj zove roditelje (govori im što se poduzima)

Potraga se proširuje na kućnu adresu, naselje i ostale moguće pravce kretanja

(mjesto rada roditelja, bakina adresa, adresa osobe koja je nekada čuvala dijete)

U potrazi sudjeluju svi osom odgojiteljice u skupinama.

Ravnatelj zove policiju i dolazi u PV (ukoliko se radi o PV)

DIJETE JE PRONAĐENO

Ravnatelj ili stručni suradnik obavještavaju odgojiteljicu i djecu da je dijete pronađeno.

Olakšanje i zajednički odmor za sve koji su sudjelovali u potrazi.

Za sat-dva nazvati roditelje
- pitati za dijete
- izraziti žaljenje zbog događaja.

JEDNOKRATNI GRUPNI SUSRET

(sustavno prorađivanje krizne situacije)

- slijedeći dan za sve djelatnike uključene u kriznu situaciju

Idući dan zabilježite što se desilo u svoju bilježnicu i u poseban zapisnik (pošaljite ravnatelju)

Medije kontaktira isključivo ravnatelj.

3. BORAVAK DJECE NA SVJEŽEM ZRAKU

Budući da djeca svakodnevno trebaju boraviti na svježem zraku uz odgovarajuću odjeću i obuću (primjerice: kape, kreme za sunčanje sa zaštitnim faktorom, ...) na pravilan način djeci treba objasniti način korištenja postojećih rekvizita

DVORIŠTE:

- **vrtuljak**: sjedeći unaprijed određeni broj djece kako bi se smanjila opasnost od pada ili ozljeda,
- **stajajući vrtuljak** uz zadani broj djece i objašnjenje o pravilnom držanju i stajanju kako dijete ne bi palo ili se ozlijedilo.
- **tobogan**: područje oko tobogana zaštititi dovoljnom količinom pijeska kako se dijete ne bi ozlijedilo prilikom spuštanja
- **ljuljačka** : uz objašnjenje upozoriti dijete na opasnost približavanja dok su na ljuljačkama druga djeca.
- **penjalice**: uz objašnjenje upozoriti dijete da pripaze jedni na druge dok su na spravi.
- **klackalice**: uz objašnjenje upozoriti djecu da je dozvoljeno klackanje najviše dvoje djece istovremeno.

Radi sigurnosti postaviti i strunjače.

Pored već postojećih vanjskih rekvizita, prema željama i potrebama djece iznosimo i rekvizite kao što su velike i male lopte, užad, školske krede i sl.. Kantice, lopatice, sita i slični pješčani rekviziti nakon upotrebe treba oprati kako se u unutarnji prostor ne bi unosio pijesak, a pješčanik natkrivamo odgovarajućim pokrivalima te time preventivno djelujemo na zarazne bolesti koje mogu dospjeti u pješčanik ptičjim ili životinjskim izmetom.

ŠETNJE:

- Planira odgojitelj (cilj, zadaci, plan puta). Odgojitelj koji je sam u skupini mora osigurati pratnju. Šetnja mjestom:

PUT 1: do Željezničkog kolodvora (ul. J. Kozarca (kroz park do centra) – oko škole I. B. Mažuranić – ul. Krste Frankopana – Ul. M. Gupca - (natrag) -Vrtić.

Put 2.: do Mlina: (ul. J. Kozarca (do centra) – Ul. N. Š. Zrinskog – (natrag) – Vrtić.

IZLETI:

- Planira odgojitelj skupine, roditelji (cilj, zadatak, plan odredišta, sadržaji)
- O planu puta izvijestiti tajništvo.
- Odgojitelj koji je sam u skupini osigurava pratnju.
- Prije puta provjerava se teren.

NEZGODE U PRIJEVOZU:

Vođa puta procjenjuje situaciju te prema procjenu i potrebi obavještava policiju, hitnu pomoć, ravnateljicu (koga i kojim redom ovisi o težini nezgode).

Ravnateljica kontaktira roditelje (pred škola, izleti, kazališta, posjeti).

4. BORAVAK DJECE U SDB

Djeca u SDB borave uz stalnu nazočnost odgojitelja. Pravilnim strukturiranjem prostora, treba osigurati nesmetano kretanje djece kako bi se izbjegle ozljede ili sukobi među djecom koji se mogu javiti zbog narušavanja aktivnosti drugih.

Važne su i niske otvorene police koje djeci omogućavaju pronalaženje materijala, a dijelovima namještaja ili pokretnim zaslonima postižu se jasna razgraničenja prostora.

Djeci treba predstaviti centar uz smjernice za njihovo korištenje.

5. OZLJEDE, BOLEST DJETETA I PRVA POMOĆ

U slučaju ozljede, odgojitelj kategorizira težinu ozljede tada pristupa prvoj pomoći, a pomoć pruža uz korištenje materijal prve pomoći, (alkohol, sterilne gaze, zavoji,...).

Pranje ruku dezinfekcijskim sredstvom prije upotrebe sterilne gaze.

Pomoć pruža odgojitelj osposobljen za prvu pomoć, tajništvo kontakt telefonom i odvoz djeteta u najbližu zdravstvenu ustanovu.

O svemu se obavještava roditelj djeteta. Kod bolesti djeteta ili povišene temperature (izmjerene toplomjerom) također se telefonom obavještavaju roditelji.

PROTOKOL:

DIJETE SE OZLJEDILO

Umirujem drugu djecu, jasnim riječima objašnjavam što se dogodilo i zbrinjavam ih
(uz njih je kolegica iz druge skupine ili drugi djelatnik)

UTVRĐUJEM TEŽINU OZLJEDE I AKO JE:

LAKŠA OZLJEDA

1. SANIRAM OZLJEDU
NA LICU MJESTA



2. PRATIM PONAŠANJE
DIJETATA



3. OBAVIJEŠTAVAM O
DOGAĐAJU RAVANTELJA
ILI STRUČNOG SURADNIKA



4. OBAVIJEŠTAVAM
RODITELJE



5. PIŠEM ZABILJEŠKE U
DNEVNIK ZAŠPAŽANJA

TEŽA OZLJEDA

PRVU POMOĆ DAJE ODGOJITELJICA
ODGOJITELJICA ILI OSOBA KOJA JE
TAJ TREN A DJELATNIK NAJBЛИŽI
TELEFONU ZKOVE HITNU POMOĆ



OBAVIJEŠTAVA SE RAVANTELJ ILI
STRUČNI SURADNIK



RAVANTELJ ILI STRUČNI SURADNIK
DAJE UPUTU ŠTO REĆI RODITELJIMA
I ODVODI DIJETE U ZDRAV. USTANOVU



U BOLNICI SE ČEKA RODITELJ I
OSTALJE DOK DIJETE NIJE
ZBRINUTO

JAKO TEŠKA OZLJEDA
(gušenje, gubitak svijesti, jače
krvarenje, pad sa velike visine)

NAJSPREMNIJI PRUŽA
PRVU POMOĆ TOČNO
PREMA UPUTAMA ZA
POJEDINU VRSTU
OZLJEDE, A
JEDAN DJELATNIK ZOVE
HITNU POMOĆ.



KOD DOLASKA HITNE
POMOĆI DIJETE SE PRATI
U BOLNICU



OBAVIJEŠTAVA SE
RAVANTELJ, A
RAVANTELJ OBAVIJEŠ.
RODITELJE.



U BOLNICI SE ČEKA
RODITELJ I OSTAJE DOK
DIJETE NIJE ZBRINUTO

Dan nakon ozljede ravnatelj ili stručni suradnik zovu roditelje i kada je ozljeđeno dijete spremno,,
odgojiteljica iz skupine i djeca ga posjećuju

6. POSTUPCI I MJERE NADZORA KRETANJA ODRASLIH OSOBA U OBJEKTU I OKO OBJEKTA

6.1. NEPOZNATA OSOBA U VRTIĆU (IDENTIFIKACIJA OSOBE)

A) INFORMIRANJE O POTREBAMA DOTIČNOG

Zgrada vrtića je zaštićena dvorišnom ogradom i zvonom, a prozori su okrenuti prema ulaznim dvorišnim vratima tako da su sva kretanja stranih osoba pod nadzorom. Samim ulaskom u objekt strane osobe ne mogu doći u direktan kontakt sa djecom i osobljem vrtića već moraju proći kroz hodnik i garderobu i time ne mogu proći ne primjetno.

B) PROCJENA SITUACIJE

- U slučaju agresije ili sl. teških situacija pozvati ravnatelja ili najbližu odraslu osobu – djelatnika vrtića koji će po potrebi dalje reagirati (pozvati policiju ili druge interventne službe).
- U slučaju agresije, krađe, neovlaštenog odvođenja djeteta i sl. krizne situacije odgojitelj glasno traži pomoć. Najbliži djelatnik telefonom zove policiju (92 ili 112).
- Nakon događaja djelatnik koji je bio u kontaktu sa nepoznatom osobom piše zapisnik i predaje ga ravnatelju.

6.2. NEPOZNATA OSOBA U OKRUŽENJU VRTIĆA (IDENTIFIKACIJA OSOBE)

A) U DVORIŠTU VRTIĆA

- ako je odgajatelj sam sa djecom, ne napušta djecu već upućuje osobu na glavni ulaz gdje će pozvoniti i čekati djelatnika vrtića koji će ga odvesti na traženo mjesto.

B) PROCJENA SITUACIJE

- Primijetimo li osobu u okruženju vrtića u sumnjivim radnjama, obavještavamo ravnatelja ili najbližeg djelatnika vrtića. U slučaju potrebe zvat ćemo policiju ili interventne službe.

7. POSTUPANJA U SLUČAJU NASILJA U OBITELJI DJECE, NASILJA MEĐU DJECOM, NASILJA MEĐU ODGOJITELJ-RODITELJ

a) NASILJE U OBITELJI DJECE

- Odgojitelj pri prvom kontaktu sa djetetom primijeti (ogrebotine, modrice,) da se nešto događa sa njim događa i time razgovorom dolazi do informacija o stanju djeteta. Razgovorom posebno obraća pozornost na činjenice koje iznosi dijete tj. na okolnosti koje bi ukazivale da je dijete žrtva zanemarivanja ili zlostavljanja u svojoj obitelji, u tom slučaju će se obavijestiti Centar za socijalni skrb a po potrebi ili sumnji na kažnjive radnje izvijestiti policiju ili nadležno državno odvjetništvo.

b) NASILJE MEĐU DJECOM

- Odgojitelj odmah poduzima sve mjere da se zaustavi nasilje i prekine aktualno nasilno ponašanje. Odmah o nasilju izvijestiti roditelje djeteta ili zakonske skrbnike i upoznati ih sa događajem kao i s neprihvatljivošću i štetnošću takvog ponašanja, savjetovati ih s ciljem promjene ponašanja djeteta te ih pozvati na uključanje u savjetovanje ili stručnu pomoć. Što žurnije obaviti razgovor s djetetom koje je počinilo nasilje i razgovorom riješiti konflikt među djecom, razjasniti nastali problem, riješiti problem i poduzeti sve mjere za pomirenje djece i za stvaranje tolerantnog, prijateljskog ponašanja u odgojno obrazovnoj ustanovi.

c) NASILJE IZMEĐU ODGOJITELJ-RODITELJ

- U slučaju da dođe do nesporazuma između odgojitelja i roditelja problem se rješava mirnim putem i razgovorom.

8. POSTUPANJE U SITACIJAMA KOD RAZVODA RODITELJA

U slučaju razvoda roditelja djeteta polaznika Vrtića treba točno utvrditi tko je skrbnik djeteta i dogovoriti tko dolazi po dijete. Poticati emocionalnu sigurnost djeteta, stvarati pozitivnu sliku o sebi.

9. DOSTUPNOST PROTOKOLA RODITELJIMA, ODGOJITELJIMA I SVIM ZAPOSLENICIMA VRTIĆA

Protokoli postupanja u rizičnim situacijama u dječjem vrtiću biti će izvješeni na oglasnoj ploči kako bi roditelji, odgojitelji i svi zaposleni vrtića mogli pozitivno djelovati u rizičnim situacijama.

10. KUĆNI RED

Kućni red vrtića vidno istaknuti na oglasnoj ploči i u skupinama SDB.

VRTIĆKI PREVENTIVNI PROGRAMI

1. VRTIĆ KAO ZAJEDNICA KOJA UČI

Oснаživanjem odgojiteljeve osobnosti mijenja se i ozračje u vrtiću kao i u skupini što je vidljivo iz odgojiteljeva odnosa prema djeci. Djeca vole dolaziti u vrtić jer imaju puno prijatelja, igračaka i materijala za rad te su zbog toga i roditelji zadovoljni jer u svemu mogu sudjelovati. Dječji vrtić je mjesto življenja djece i odraslih, igre, učenja treba biti otvoren i odgovarati na potrebe djece i odraslih.

Vrtić treba opremiti slikovnicama, enciklopedijama i didaktičkim materijalom. Roditelji trebaju sudjelovati u svemu. Jačanje roditeljske kompetencije – pozvati roditelje da za maskenbal izrade kostime za svoju djecu.. stvaranje pozitivne slike o sebi – pohvala za rad i sl.

2. USPJEŠNA SURADNJA SA RODITELJIMA

Obveza roditelja je dovesti i odvesti dijete iz vrtića. U slučaju da dijete ide samo roditelji moraju potpisati izjavu u kojoj roditelji daju suglasnost da dijete dolazi i odlazi samostalno u vrtić.

U razdoblju privikavanja (adaptacije) djeteta na novu ustanovu, tete, djecu dijete polaznik strahom, plačem, ponekad i bijegom izražava svoje nezadovoljstvo a odgajatelj mora djetetu približiti novu situaciju, umiriti ga i potaknuti na socijalizaciju.

Tijekom pedagoške godine odgajatelj vrši svakodnevne konzultacije sa roditeljima o stanju njihovog djeteta, njegovo ponašanje u skupini i odnos sa djecom i odgajateljem. Roditelji na roditeljskim sastancima bivaju informirani o značajnim događajima u vrtiću i bivaju potaknuti na komunikacijske sastanke sa zadanim temama. U slučaju da odgajatelj prepozna neprimjereno ponašanje djeteta ukazuje roditelju na problem. Kutić za roditelje važan je upravo zbog toga što su roditelji pravovremeno obaviješteni o svim događajima i aktivnostima vezanim za rad u skupini.

3. POSEBNI PROGRAMI ODGOJNO OBRAZOVNOG RADA

Odgojno obrazovni rad u dječjem vrtiću mora promovirati kulturno higijenske navike (npr. ne bacati papire na zelenu površinu, sakupljanje staroga papira i materijal za reciklažu što zahtjeva nabavku opreme za samostalno recikliranje otpadnog materijal.)

Stvaralačkim igrama potaknuti djecu na važnost čistoće i zdravlja (npr. moje tijelo – ja sam jedinstven).

Organizirati sudjelovanje na olimpijadama, raznim susretima dječjih vrtića ili organizirati natjecanje u krugu vrtića.

4. POSEBNO OBRAZOVANJE (EDUKACIJA) DJECE I RODITELJA

U vrtiću , odgojno obrazovnoj ustanovi važno je poticati što veću samostalnost djece (npr. prilikom jela dijete mora samo uzimati hranu, ulijeva čaj, mlijeko, sok). Prilikom rada na zadanim dnevnim aktivnostima dijete se mora poticati na samostalnost uz što manje intervencije druge djece ili odgajatelja. Kod slobodnih aktivnosti u dvorištu vrtića poticati djecu na pažljivost prema sebi i drugim zbog mogućih opasnosti od dvorišnih igračaka, a kod izleta ili druženja koje se odvijaju van zgrade i dvorišta vrtića upozoravati na opasnosti odvajanja od skupine i poticati na geslo «svi za jednoga, jedan za sve!».

5. UČENJE ŽIVOTNIH (SOCIJALNIH) VJEŠTINA

Odgajatelj u suradnju sa roditeljima potiče dijete da zna osnovne stvari, npr. vezati vezice na obući, sam se obući, odložiti stvari na za to predviđeno mjesto, kako postupati u susretu sa psom, kako postupati kad mu se obrati nepoznata osoba i predloži ulazak u automobil (opasnost), ako dijete vidi odraslu osobu da leži na cesti kako reagirati. Odgajatelj na svakodnevnom zanimanju potiče djecu kroz razne igre i vježbe kako se u određenim situacijama ponašati i kako reagirati na određenu situaciju.

6. DISKRETNOSTI PERSONALNI ZAŠTITNI POSTUPCI

Odgajatelj kroz svoj rad u skupini prepoznaje

- rizično dijete (dijete koje tuče drugu djecu),
- dijete koje iskorištava drugu djecu (spremanje SDB uvijek ista djeca pospremaju)
- dijete koje uništava inventar.

Važno je pokušati umiriti dijete te u razgovoru doznati o čemu se radi i zbog čega dijete i nasilno izražava svoje nezadovoljstvo. Odgajatelj raznim metodama potiče na promjenu ponašanja pričajući im priče s poukom, čitajući bajke, basne u suradnji sa drugom djecom obraditi dramatizacije te raznim igrama poticati na jačanje pozitivne slike o sebi i prijateljima.

7. ODGOJNA SKUPINA KAO MJESTO SIGURNOSTI ODRASTANJA DJECE

Odgajatelj sa djecom trebaju zajednički konstruirati i osmisliti svoje centre aktivnosti, oni podrazumijevaju otvorene police, otvoren središnji prostor, osiguran nadzor odgojitelja, te emocionalna i socijalna sigurnost u skupini koja se postiže prisnim odnosom djece i odgojitelja, roditelja i odgajatelja, te djeteta i druge djece. Ukazati na opasnost (npr. ukoliko se neka igračka slomi te zbog oštećenja ima oštre rubove koji su opasni za djecu) Educirati djecu kako postupati u takvim i sličnim situacijama i mogućim opasnosti i štetnosti po zdravlje. Ukoliko dođe do povrede djeteta obratiti se najbližoj zdravstvenoj ustanovi.

8. MJERE SEKUNDARNE PREVENCIJE (DJECA-RODITELJI)

Za populaciju djece predškolske dobi presudnu ulogu u formiranju negativnog stava prema psihoaktivnim sredstvima ima obitelj i dječji vrtić., stoga je se stavlja na naglasak na roditelje kao na osobe koje na najbolji način mogu pripremiti svoje dijete na zdrav život lišen ovisnosti. Pedagoški radnici – odgajatelji imaju veliku ulogu u senzibilizaciji roditelja za to vrlo odgovorno područje obiteljske interakcije, u prenošenju metoda i postupaka koje će osigurati snažne negativne stavove prema ovisnosti. S preventivnim mjerama se počinje već u vrtiću na način koji je primjeren dobi djeteta, da bi se što ranije moguće kao pozitivni

modeli učenja stavili na raspolaganje djelotvorniji način ponašanja pri svladavanju životnih poteškoća.

- Informirati djecu i razvijati spoznaje o različitim djelovanjima nekih biljaka, lijekova, pojava, stvari...
- Stvarati socio-emotivne odnose i klimu u obitelji i vrtiću (razumijevanje, toleranciju, dogovor, suradnju, povjerenje) koji će stvoriti djetetu temelje za zdrave načine samopotvrđivanja
- Maksimalno uvažavati potrebe, interese i želje djece koje nisu u suprotnosti s dogovorenim pravilima u obitelji i skupini i koja ni ne ugrožavaju djecu.
- Provoditi aktivnosti koje izgrađuju dječje samopouzdanje i formiraju pozitivnu sliku o sebi
- Educirati roditelje u razvijanju komunikacijskih vještina (radionice, kutići za roditelje, letak za roditelje, edukativni plakati):
 - a) ja poruke
 - b) aktivno slušanje
 - c) zna li dijete što ja hoću
 - d) moje dijete i njegove potrebe
 - e) kako prepoznati i riješiti probleme u odgoju
 - f) roditelj i njegova slika o sebi
 - g) roditelj i njegova slika o djetetu
 - h) kako dijete vidi sebe

Ukoliko je dijete iz sredine u kojoj se koriste sredstva ovisnosti kontaktirati sa Centrom za socijalni rad o mjerama zaštite djeteta

9. SURADNJA S VRTIĆIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA

Suradnja na tri razine:

- a) Prevencija ovisnosti i drugih rizičnih situacija, suradnja sa raznim institucijama
 - Razmjena iskustava iz prakse
- b) Edukacija
 - Seminari, radionice, aktivni, savjetovanja u organizaciji MZOŠ, Agencije za odgoj i obrazovanje, Osnivači, Vladini uredi za prevenciju i stručnjaci koji se bave određenom problematikom
- c) Rješavanje problema
 - Pomoć u rješavanju problema tražiti od Zdravstvenih ustanova, Centara za socijalnu skrb, Policijskih postaja i Centara za prevenciju ovisnosti i kriznih stanja.

10. EDUKACIJA ODGOJITELJA, STRUČNIH SURADNIKA, RAVNATELJA TE VREDNOVANJE (EVALUACIJA) PREVENTIVNIH PROGRAMA

Odgojitelji tijekom pedagoške godine vrše individualna usavršavanja i odlaze na skupna permanentna usavršavanja izvan vrtića u organizaciji MZOŠ-a, Agencije za odgoj, obrazovanje i drugih stručnjaka za pitanja ovisnosti, rizičnih ponašanja, suzbijanje trgovanja s djecom i ljudima..

11. VODITELJ PREVENTIVNOG I SIGURNOSNO-ZAŠTITNOG PROGRAMA

Voditelj Preventivnog i sigurnosno-zaštitnog programa Dječjeg vrtića Tintilinić Koška je gđa. Branka Režić, odgajatelj-ravnatelj.